

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Penzion U Zlatého srnce je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí zaměstnanci penzionu ihned po příjezdu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.
2. Na základě objednaného ubytování se klient v den příjezdu může ubytovat v době od 14 hod. do 19 hod. Do té doby je pokoj pro klienta rezervován, pokud v objednávce není uvedeno jinak a penzion jej potvrdil.
3. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10 hod. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 10.00 hod., může mu penzion účtovat pobyt za celý následující den, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj, vyhrazuje si penzion právo zamezit hostu přístup do pokoje a pro případ neuhrazené platby za pobyt či jiných pohledávek za klientem si penzion vyhrazuje možnost využít zadržovací právo k movitým věcem vneseným hostem do pokoje. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynese z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč pověřenému zaměstnanci penzionu a oznámí, že se odhlašuje z ubytování. Penzion si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci) a úhrady a spotřeby klienta, a to do 1 hodiny od uvolnění pokoje. Penzion nezodpovídá za movité věci vnesené hostem do pokoje poté, co host uvolní pokoj či poté co skončí ubytovací vztah mezi penzionem a hostem.
4. Požádá-li klient o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj, než byl ten původní, ve kterém byl ubytován.
5. Penzion si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
6. Klient je povinen uhradit platbu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem penzionu nejpozději v den skončení pobytu. Ceník za ubytování je nahlédnutí u zaměstnanců penzionu.
7. Penzion si vyhrazuje právo klienta neubytovat, pokud oděv či chování hosta neodpovídá dobrým mravům, host je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je host či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn.
8. Klient je povinen přizpůsobit pobyt v penzionu a ve všech jeho zařízeních a provozech svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem
9. Penzion zodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených a odložených klientem v ubytovací části penzionu podle obecně závazných předpisů.
10. Penzion doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých na pokoji ani v ostatních společenských prostorách penzionu.
11. V případě škody na majetku penzionu způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi.
12. Penzion nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovišti před penzionem. Penzion doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Penzion nenes odpovědnost za škody způsobené hostem na parkovišti penzionu třetím osobám.
13. Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Před odchodem z pokoje host řádně zkontroluje, zda zhasnul světla, uzavřel vodovodní kohoutky, uzavřel okna a dveře a klíče odevzdá zaměstnanci penzionu.

14. V pokoji a společenských prostorách penzionu nesmí klient bez souhlasu zaměstnance penzionu přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení penzionu, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
15. V penzionu a zvláště v pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, fén atd.) a spotřebičů drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon atd.).
16. Klientům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým penzion vyčlenil jiná místa, např. sportovní potřeby, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se klient informuje na recepci. Za poškození majetku penzionu způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši.
17. V penzionu, na pokojích i společných prostorách, platí přísný zákaz kouření, užívání omamných a psychotropních látek.
18. Psi a jiná zvířata nemohou být v tomto zařízení ubytována.
19. V době od 22 hod. do 6 hod. je klient povinen dodržovat noční klid. Během celého dne je zakázáno provozovat nadměrný hluk v prostorách penzionu. V případě, kdy klient bude provozovat nadměrný hluk, bude personálem penzionu upozorněn, aby od takového jednání upustil, jinak to bude bráno jako hrubé porušování tohoto ubytovacího řádu.
20. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá zaměstnanec penzionu.
21. Host poskytující penzionu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uschováváním svých osobních údajů ve společnosti JK – TREND STAV s.r.o., ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.
22. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má vedení penzionu právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnutého času. Penzion má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit penzion. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly penzionu, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.
23. Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytovací řád nabývá účinností dnem 1.11.2016.

Za dodržování ubytovacího řádu zodpovídá: Knoppová Kateřina

Razítko a podpis provozovatele: