

# UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme Vás v našem penzionu a přejeme vám příjemný pobyt.



## Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů penzionu.
- V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 14 hodin.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníku penzionu ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
- Host obdrží svazek dvou klíčů, z nichž jeden je od vstupních dveří do penzionu a druhý od pokoje.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
- V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si penzion právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.

## Storno podmínky:

- Host může rezervaci zrušit zdarma do 14 dní před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 14 dní před příjezdem bude hostovi účtováno 100 % z celkové ceny.

## Práva a povinnosti hostů

- Za ubytování platí host při příjezdu nebo při odjezdu dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu. Platbu lze provést hotově i platební kartou.
- V celém penzionu je WIFI připojení zdarma.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů apod.).
- V penzionu, především na pokojích je zakázáno kouřit, prostor vyhrazený pro kouření je před penzionem.
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu, zhasnout světla a klíč odevzdat osobně personálu. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen ponechat klíč na pokoji penzionu.
- V případě ztráty klíče bude požadována úhrada 1 000,- Kč.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách penzionu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu.
- Zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození pokoje, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech penzionu, nenese provozovatel penzionu žádnou odpovědnost.
- Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti u penzionu. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
- V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

## **Závěrečná ustanovení**

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Psi a zvířata nemohou být v tomto zařízení ubytována.

Kolektiv pracovníků Penzionu u Zlatého srdce Vám přeje příjemný pobyt!